

Accountmanagement in Gulpen-Witterm

Invoering Wabo 1-10-2010

Wat wil men met de Wabo bereiken:

- 1 loket
- 1 bevoegd gezag
- 1 procedure
- 1 aanvraag

Kortom: minder administratieve lasten en regeldruk voor burgers en bedrijven tegenover een grotere rol gemeente

Invoering Wabo 1-10-2010

Wat betekent dit voor de gemeente:

- integraal denken
- aanpassen ict (digitaal indienen mogelijk)
- instellen fysiek omgevingsloket
- 1 integrale vergunningaanvraag
- 1 aanspreekpunt

Conclusie: behoefte aan wijziging van de organisatie

Nieuwe functies

- accountmanager = aanspreekpunt/casemanager voor een bepaalde groep aanvragers (bijv: agrariërs)
- casemanager = integrale vergunningverlener
- specialist = inhoudelijk toetser aanvraag
- Wabo-coördinator = aanspreekpunt Wabo algemeen

1^e conclusie: geen accountmanager in G-W: kleine schaal gemeente

Hoe is vergunningverlening georganiseerd in Gulpen-Witterm



Gezien de kleinschaligheid van de gemeente Gulpen-Witterm en het aantal aanvragen is de casemanager in bijna alle gevallen ook een specialist.

regel: specialist belangrijkste deelaanvraag is casemanager

Vergunningverlener wordt casemanager:

- coördineren integrale vergunningaanvraag
- afstemmen met andere overheden
- aansturen specialisten deelvergunning
- bewaken (meerdere/interne) termijnen
- afstemmen inhoud deelvergunningen
- goede communicatieve vaardigheden (zowel intern als extern!)
- nieuwe wetgeving (complexer en nieuwe taken)
- digitale aanvraag: ICT als hulpmiddel

Wat willen we bereiken:

- 1 aanspreekpunt voor de case
- Verzamelen deelvergunningen = taak casemanager
- Coördinatie aanvraag = taak casemanager
- Digitaal indienen mogelijk maken
- 1 informatieloket

Kortom: de gemeente = een klantgerichte en dienstverlenende instantie

Vooroverleg is belangrijk om tot een snelle
en goede vergunningverlening te komen!!

Verbeterpunten

- verbeteren ict
- scheiding front-/backoffice
- specialist en casemanager loskoppelen?
- Wabo disciplines in 1 afdeling onderbrengen

**Einde en bedankt voor de
aandacht!**